

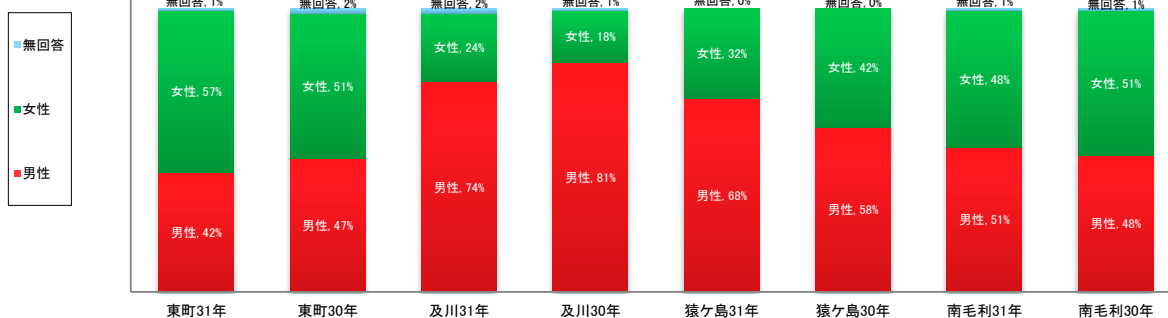
平成31年度及び平成30年度指定管理施設利用者アンケート集計比較

- 1 調査目的 指定管理者制度導入施設のモニタリング指針に基づき、利用者の意見や要望を把握し、より良い施設管理に努めることを目的にアンケートを実施
- 2 実施期日 令和元年10月12日（土）から10月25日（金）まで14日間
- 3 調査対象 小学生以上の利用者
- 4 調査方法 受付窓口にて調査票を配付、回収
- 5 調査結果 回答が多数ある場合は主な回答を記載

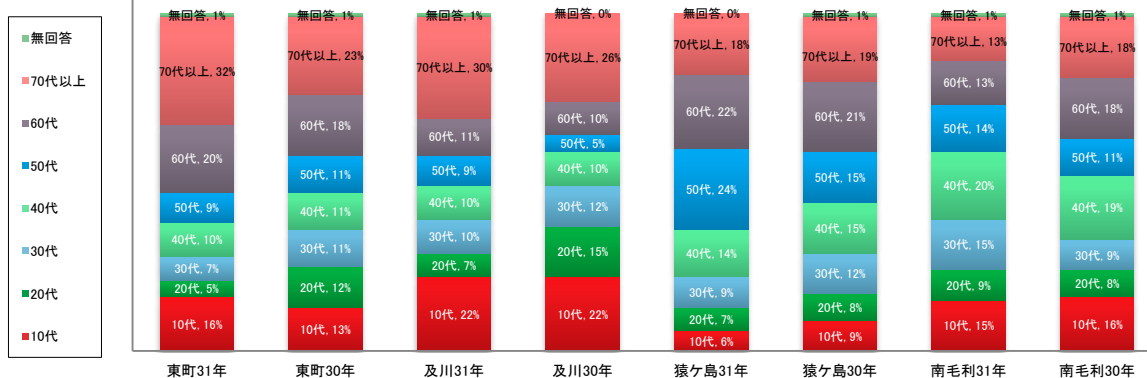
	東町スポーツセンター		及川球技場		猿ヶ島スポーツセンター		南毛利スポーツセンター	
	平成31年	平成30年	平成31年	平成30年	平成31年	平成30年	平成31年	平成30年
配付	750枚	740枚	350枚	430枚	380枚	400枚	800枚	800枚
回収	680枚	601枚	286枚	416枚	373枚	396枚	784枚	781枚
回収率	90.6%	81.2%	81.7%	96.7%	98.1%	99.0%	98.0%	97.6%

問1 あなた自身のことをお聞かせください。

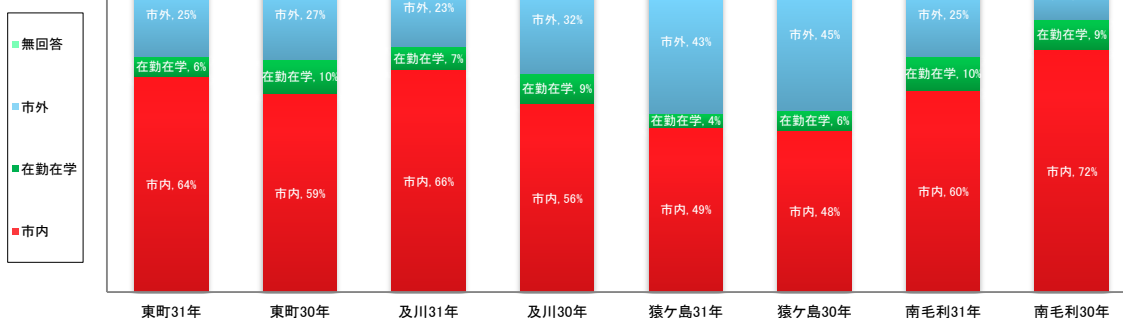
《性別》



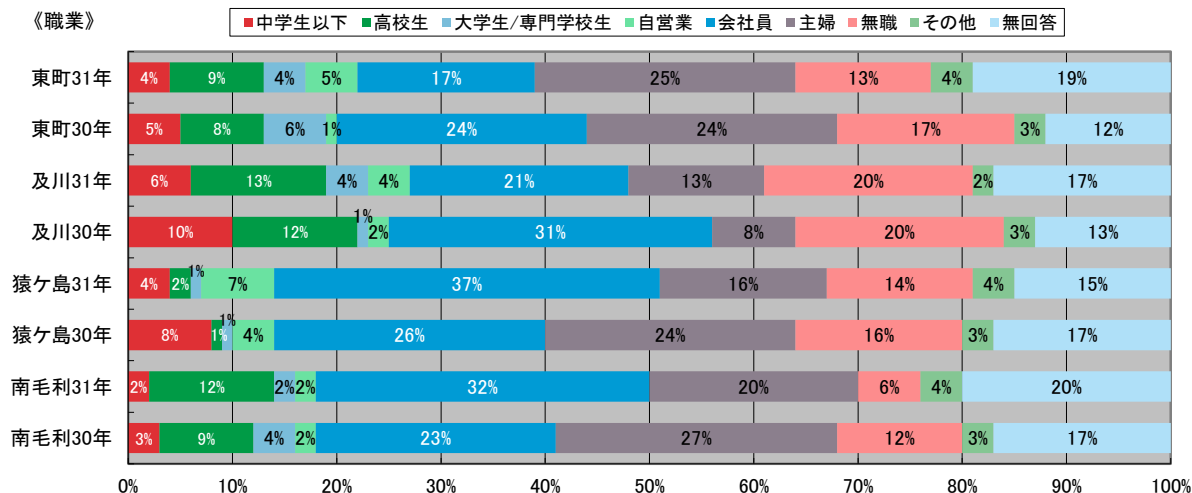
《年齢》



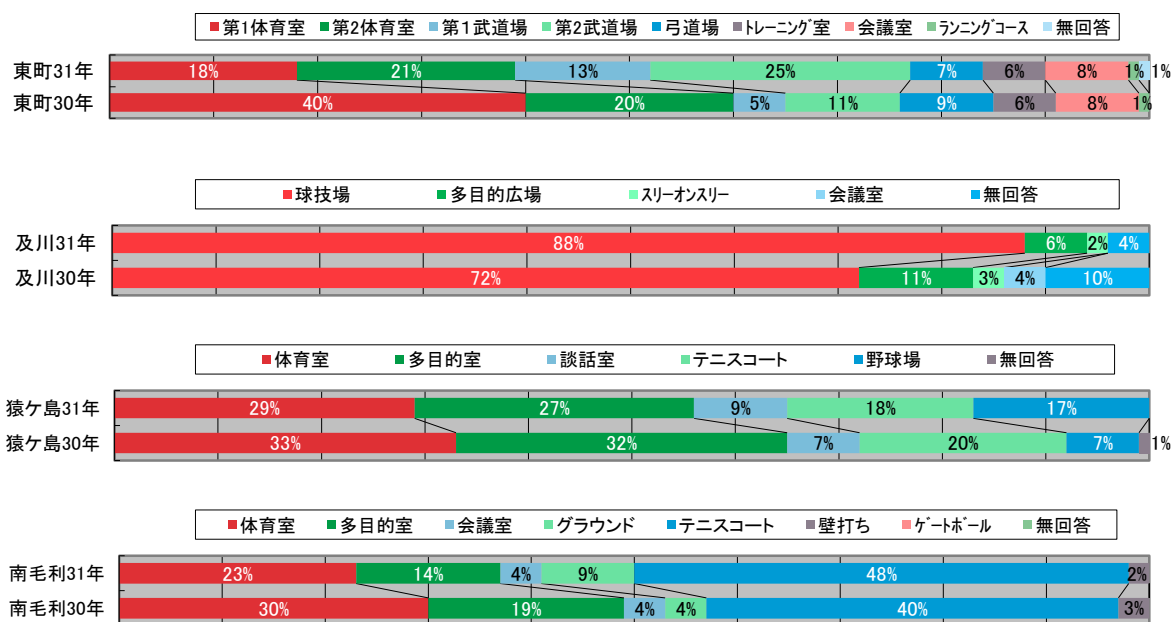
《住所》



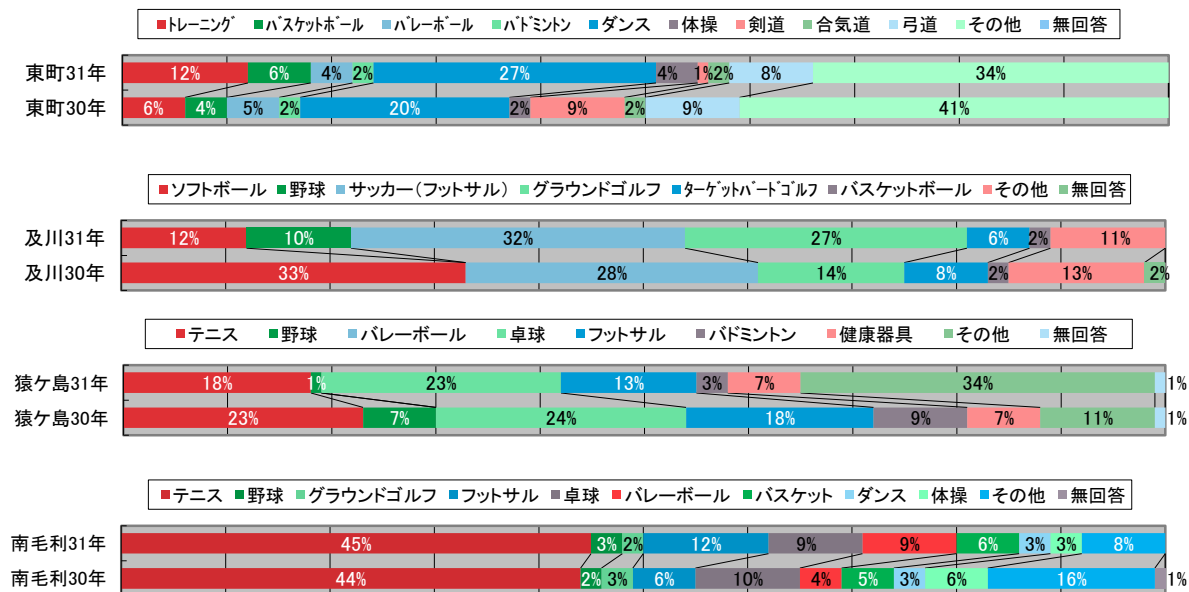
《職業》



問2 本日は、どの施設をご利用ですか？

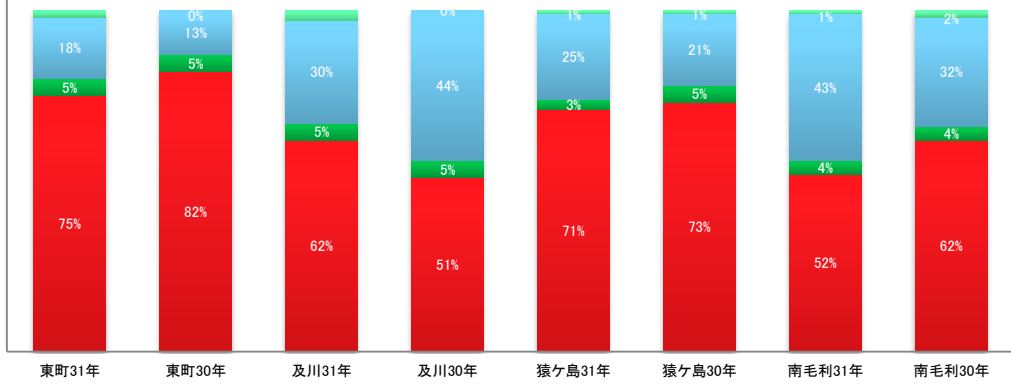
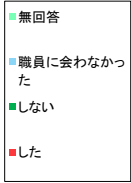


問3 本日の利用種目は？

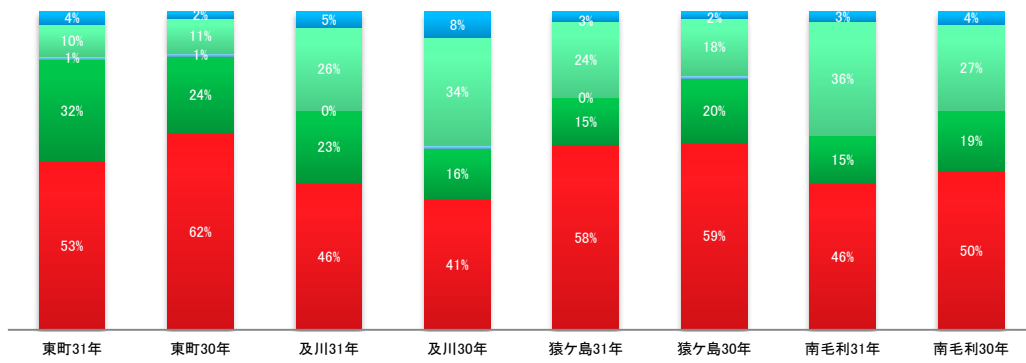
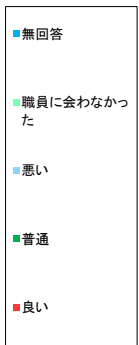


問4 受付等職員の対応はいかがでしたか？

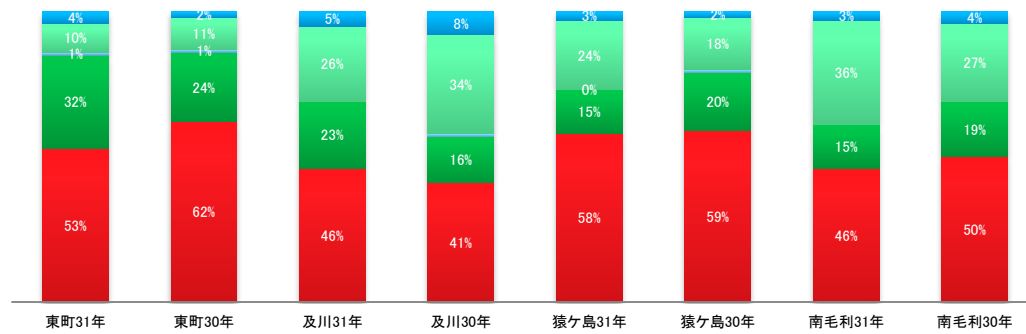
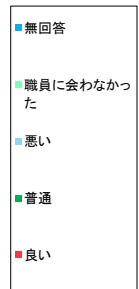
《あいさつ》



《言葉使い》

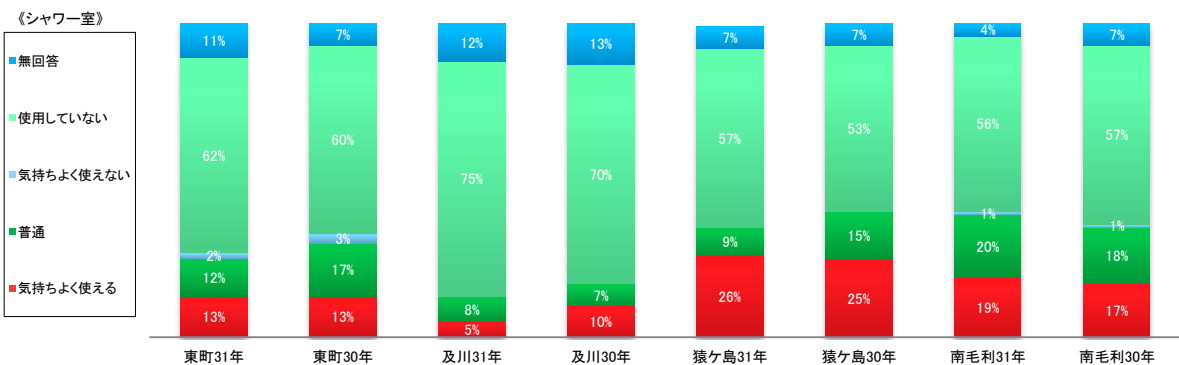
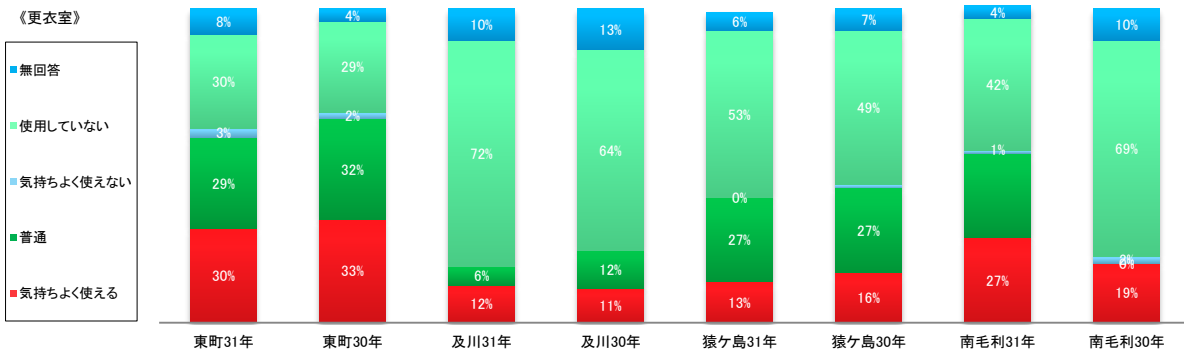
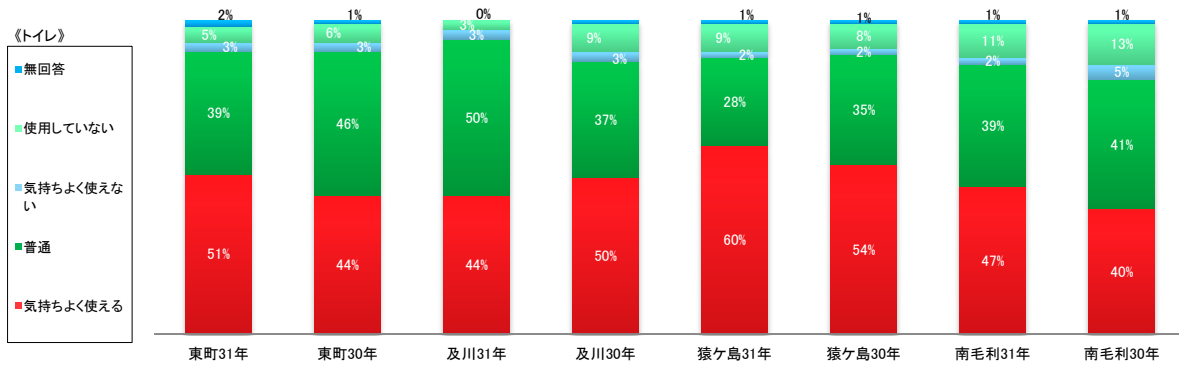


《親切》



	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
良い理由	トレーニング室のスタッフ 皆さん親切 4人 駐車場対応、親切 1人 温かい対応で満足 2人 どれも親切に教えてくれた 1人		親切で対応が良い 5人 笑顔で対応してくれる 2人 声掛けをしていただく嬉しさ 1人	丁寧な対応 1人 いつも礼儀良く接してくれる 1人 とても気持ち良い 1人
悪い理由	人により認識がまちまち 1人 対応の悪い職員が増えた 1人	以前、高圧的な職員がいた 1人		あいさつ、はっきりした感じではなかった 1人

問5 施設にある設備等は気持ちよくお使いいただけましたか？



	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
理由	便座が冷たい古い、洋式 ウオシュレットに 11人 冬の更衣室は寒い 4人 更衣室換気設備がよく ない 2人 シャワー室に時々ゴキブリ がいる 2人	洋式トイレを増やしてほ しい 4人 洋式便座が冷たい 2人 トイレが臭く感じる 2人	更衣室にエアコンが ほしい 3人 和式トイレを洋式に 2人	トイレ全て洋式にして ほしい 7人 トイレ個室が狭い 1人 テニス男トイレ、外から 見える 1人

問6 その他、ご意見ご要望があればお聞かせください。

() については、今年度対応済み)

	東町スポーツセンター	及川球技場	猿ヶ島スポーツセンター	南毛利スポーツセンター
	靴のまま履けるスリッパ 31人 第2体育室の電気が 暗い 15人 冷水器の復活 15人 第2武道場音響設備の 入替 11人 閉館時間を22時まで延長 7人 5階の清掃、行き届いて いない 3人 駐車場に停めるのに時間 がかかる 2人	いつもありがとうございます ます 7人 多目的広場芝の張替え 2人 きれいな球技場で練習 できとても良かった 2人 桜の弱っている木々の 手入れを 1人 犬の行列散歩に迷惑 している 1人 舗装が剥げている 1人 放送設備が災害時施設 としては貧弱 1人	卓球台の入れ替え 3人 多目的室に全面鏡が ほしい 8人 体育室にエアコン 4人 テニスコートフェンスの 修理 4人 テニスコートに時計の 設置 3人 新体操用フロアマット がほしい 2人 卓球マシーンがほしい 2人	多目的室卓球台の 交換 12人 卓球ネットの交換 2人 体育館に空調 7人 テニスコートロビーの 軽食の自販機設置 4人 空調を新しく 2人 体育室の照明料金が 高い 2人 テニスコートの中央に 水道を移動 2人